

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr wb.

Alhamdulillah robbil alamin puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **HUBUNGAN KARAKTERISTIK KONSUMEN DENGAN EKUITAS MEREK OBAT BATUK KOMIX PT.KALBE FARMA Tbk** “ ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat-sahabatnya.

Peneliti menyadari bahwa seminar proposal ini tidak akan terwujud tanpa bantuan banyak pihak. Pada kesempatan yang baik ini peneliti menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Mama dan Papa tercinta, yang senantiasa tiada pernah henti mengalirkan kasih sayang dan doa serta selalu memberi semangat dan mendukung penuh sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Halomoan MSi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul & pembimbing peneliti yang telah memberi izin kepada peneliti mengadakan penelitian sesuai judul skripsi ini, dan telah banyak sekali membantu juga meluangkan waktu dan perhatiannya memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Euis Heryati, S.Sos,MM.M.Ikom, selaku Ketua Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat

Universitas Esa Unggul yang telah mendukung penuh peneliti memilih judul skripsi ini.

4. Bapak Erman Anom Ph.D selaku Dosen Pembimbing peneliti yang juga membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti.

6. Ibu Joan & seluruh Staf Sekretariat Perkuliahan dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul atas semua bantuan yang tidak dapat peneliti ungkapkan satu persatu.

7. Rumpita & seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa/i kelas executive angkatan 2013 yang telah memberikan support serta semangatnya kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga semua yang telah diberikan kepada peneliti menjadi investasi akhirat yang akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kurangnya, akibat terbatasnya kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, dengan keikhlasan yang tulus peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi peneliti dan bagi peneliti-peneliti selanjutnya.

Jakarta, 6 Agustus 2017

Rizka Clara